



NOTIS MAKLUMAN

PENGOPERASIAN SEMULA SALURAN KOMUNIKASI WHATSAPP

Dimaklumkan bahawa saluran komunikasi WhatsApp LPPSA telah mula beroperasi semula mulai 4 Jun 2026.

Sehubungan itu, pelanggan boleh kembali menggunakan fungsi perkhidmatan melalui saluran WhatsApp LPPSA seperti berikut:

| No. | Fungsi Komunikasi WhatsApp | Keterangan |
|-----|--|--|
| 1. | Notifikasi maklum balas e-Tiket daripada LPPSA kepada pelanggan. | Maklum balas e-Tiket akan kembali disampaikan kepada pelanggan melalui WhatsApp. |
| 2. | Semakan maklumat terpilih pembiayaan pelanggan. | Pelanggan boleh membuat semakan maklumat akaun pembiayaan WhatsApp. |
| 3. | Live Chat | Perkhidmatan Live Chat boleh diakses semula melalui saluran WhatsApp bagi tujuan pertanyaan atau bantuan lanjut. |

Sebarang pertanyaan lanjut, boleh menghubungi Pusat Panggilan LPPSA di talian 03-88801600 atau melalui Portal Pertanyaan/ Aduan Rasmi LPPSA di <https://etiket.lppsa.gov.my/>.

5 JUN 2026