



NOTIS MAKLUMAN

TUNTUTAN INSURANS BENCANA ALAM BAGI PELANGGAN LEMBAGA PEMBIAYAAN PERUMAHAN SEKTOR AWAM (LPPSA) YANG TERLIBAT DENGAN BANJIR

Dimaklumkan bahawa semua pembiayaan perumahan sektor awam di bawah LPPSA adalah dilindungi oleh Polisi Perlindungan Pemilikan Rumah Jangka Panjang (LTHO) daripada panel insurans/ takaful LPPSA yang telah dipilih oleh pelanggan semasa mengemukakan permohonan pembiayaan.

Oleh yang demikian, LPPSA menasihatkan supaya pelanggan yang terjejas akibat bencana banjir berhubung dan membuat tuntutan kepada panel insurans/ takaful LTHO masing-masing (**Rujuk Lampiran 1**) melalui mana-mana saluran seperti berikut:

No.	Panel Insurans/ Takaful	Maklumat Perhubungan
1	Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad	i. Hotline : 1 300 88 252 385 ii. Email : csu@takaful-malaysia.com.my iii. Portal Pelanggan myTakaful
2	Takaful Ikhlas General Berhad	i. Hotline : 03 – 27239696 ii. Email : ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my iii. Lawati cawangan Takaful Ikhlas yang terdekat
3	Etiqa General Takaful & General Insurans Berhad	Kuala Lumpur/ Selangor/ Perak/ Penang/ Kedah dan Perlis Hotline : 011 – 16306646 (WhatsApps @ 24-jam) / 03 - 26928188
		Kelantan/ Terengganu/ Pahang/ Johor/ Melaka/ Negeri Sembilan/ Sabah dan Sarawak Hotline : 018 – 2263288 (WhatsApps @ 24-jam) / 03 – 42707735 / 03 – 42705068
4	Zurich General Takaful Berhad	i. Zurich Call Centre : 1-300-888-622 (Monday – Friday, 8.30am–5.15pm) ii. Zurich Roadside Assistance(24/7) : 1-300-88-5566 WhatsApp(24/7) : 03-2109 6845 iii. Email : callcentre@zurich.com.my

Nota:

Tuntutan insurans/ takaful adalah **tertakluk kepada skop/ polisi perlindungan insurans/ takaful yang telah diambil oleh pelanggan** bersama-sama pembiayaan perumahan sektor awam di bawah Bahagian Pinjaman Perumahan (BPP)/ LPPSA. Pelanggan boleh merujuk kepada Lampiran 1 yang disertakan ataupun aplikasi MyFinancing untuk mengetahui syarikat insurans/ takaful bagi tahun yang berkaitan.

Peringatan:

Pelanggan dinasihatkan supaya tidak membuat sebarang baik pulih kerosakan sehingga pelaras kerugian (*adjuster*) yang dilantik oleh panel insurans/ takaful menilai kerosakan hartanah yang terjejas akibat banjir.

Sebarang pertanyaan lanjut, boleh menghubungi Pusat Panggilan LPPSA di talian 03-88801600 atau melalui Portal Pertanyaan/ Aduan Rasmi LPPSA di <https://etiket.lppsa.gov.my/>.

31 OKTOBER 2025

Tempoh Kelulusan Pembiayaan	Panel Insurans/ Takaful (MRTA/MRTT)	Panel Insurans/ Takaful (LTHO/LTHT)
2015 dan ke bawah (Bahagian Pinjaman Perumahan, BPP)	1. AXA Affin Life Insurance Berhad	Etiqua General Insurance Berhad
	2. CIMB AVIVA Takaful Berhad	Etiqua General Takaful Berhad
	3. Etiqua Family Takaful Berhad	Etiqua General Takaful Berhad
	4. Etiqua Life Insurance Berhad	Etiqua General Insurance Berhad
	5. HSBC Amanah Takaful Berhad	Zurich General Takaful Malaysia Berhad
	6. Prudential BSN Takaful Berhad	Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad
	7. Syarikat Takaful Malaysia Keluarga Berhad	Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad
	8. Takaful Ikhlas Family Berhad	Takaful Ikhlas General Berhad
2016 - 2017	1. AIA Public Takaful Berhad	Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad
	2. AXA Affin Life Insurance Berhad	Etiqua General Insurance Berhad
	3. Etiqua Family Takaful Berhad	Etiqua General Takaful Berhad
	4. Etiqua Life Insurance Berhad	Etiqua General Insurance Berhad
	5. Great Eastern Takaful Berhad	Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad
	6. Prudential BSN Takaful Berhad	Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad
	7. Syarikat Takaful Malaysia Keluarga Berhad	Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad
	8. Takaful Ikhlas Family Berhad	Takaful Ikhlas General Berhad
2018 - Feb 2020	1. AIA Public Takaful Berhad	Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad
	2. AmMetLife Takaful Berhad	Etiqua General Takaful Berhad
	3. Etiqua Family Takaful Berhad	Etiqua General Takaful Berhad
	4. Etiqua Life Insurance Berhad	Etiqua General Insurance Berhad
	5. Great Eastern Takaful Berhad	Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad
	6. Hong Leong MSIG Takaful Berhad	Etiqua General Takaful Berhad
	7. Prudential BSN Takaful Berhad	Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad
	8. Sun Life Malaysia Takaful Berhad	Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad
	9. Syarikat Takaful Malaysia Keluarga Berhad	Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad
	10. Takaful Ikhlas Family Berhad	Takaful Ikhlas General Berhad
	11. Zurich Takaful Malaysia Berhad	Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Tempoh Kelulusan Pembiayaan	Panel Insurans/ Takaful (MRTA/MRTT)	Panel Insurans/ Takaful (LTHO/LTHT)
Mac 2020 - Jan 2024	1. AmMetLife Takaful Berhad	Etika General Takaful Berhad
	2. Etika Family Takaful Berhad	Etika General Takaful Berhad
	3. Etika Life Insurance Berhad	Etika General Insurance Berhad
	4. FWD Takaful Berhad	Etika General Takaful Berhad
	5. Generali Life Insurance Malaysia Berhad	Etika General Insurance Berhad
	6. Great Eastern Takaful Berhad	Etika General Takaful Berhad
	7. Hong Leong MSIG Takaful Berhad	Etika General Takaful Berhad
	8. Prudential BSN Takaful Berhad	Etika General Takaful Berhad
	9. Sun Life Malaysia Takaful Berhad	Etika General Takaful Berhad
	10. Syarikat Takaful Malaysia Keluarga Berhad	Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad
	11. Takaful Ikhlas Family Berhad	Takaful Ikhlas General Berhad
Feb 2024 - Dis 2026	1. AmMetLife Takaful Berhad	Etika General Takaful Berhad
	2. Etika Family Takaful Berhad	Etika General Takaful Berhad
	3. Etika Life Insurance Berhad	Etika General Insurance Berhad
	4. FWD Takaful Berhad	Etika General Takaful Berhad
	5. Great Eastern Takaful Berhad	Etika General Takaful Berhad
	6. Hong Leong MSIG Takaful Berhad	Etika General Takaful Berhad
	7. Sun Life Malaysia Assurance Berhad	Etika General Insurance Berhad
	8. Sun Life Malaysia Takaful Berhad	Etika General Takaful Berhad
	9. Syarikat Takaful Malaysia Keluarga Berhad	Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad
	10. Zurich Takaful Malaysia Berhad	Etika General Takaful Berhad

Pengumuman



Pelanggan Yang Dihargai,

Kami amat bersimpati dan prihatin terhadap kejadian puting beliung yang telah melanda Kuala Langat, Selangor pada Rabu, 15 Oktober 2025. Kami memahami bahawa situasi ini boleh mendatangkan kesulitan dan kebimbangan kepada mereka yang terjejas.

Keselamatan dan kesejahteraan anda sentiasa menjadi keutamaan kami.

Sekiranya anda memerlukan sebarang bantuan atau sokongan tuntutan, sila hubungi kami melalui talian berikut:

Untuk Tuntutan Bukan Motor:
1-300-88-252 385

Untuk Tuntutan Motor:
Talian 24 jam Tele Bantuan: **1800-888-788**
Talian alternatif: **016-354 1991 / 019-629 2680**

Pasukan kami sedia membantu anda secepat mungkin.

Semoga anda dan keluarga berada dalam keadaan selamat dan tabah menghadapi ujian ini.



General e-Claim

Start a claim submission for any General Takaful products and track the claim progress here.



Inquiry

Track the progress of all claims that you've submitted.

[FIND CLAIM >](#)



Submission

Create a claim submission by filling in the details.

[SUBMIT A CLAIM >](#)

Which product would you like to claim for?

Motor →

Motor Vehicle Theft

Windscreen

Accident Involving Injury/Damage to the Third Party Vehicle

Non-Motor

Step 1
Fill in your customer's details.

Step 2
Have all these required documents ready:

- Identification documents (NRIC, Passport, Army ID).
- Copy of the Business Registration card (if vehicle is registered under a business).
- Copy of vehicle registration card.
- Original police report (police report must be made within 24 hours of accident).

Step 3
Upload all required documents.

Step 4
Check claim status in the e-portal and updates from the workshop. Inform the customer from time to time on the latest progress.



Buat tuntutan melalui Whatsapp

Hanya Whatsapp kepada kami mesej teks, gambar, video, atau rakaman suara berkenaan banjir tersebut.

Dokumen Tidak Diperlukan

Tidak perlu mengemukakan sebarang dokumen sokongan.

Kelulusan Segera

Kelulusan terus bagi tuntutan yang tidak melebihi RM20,000.

Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Lokasi	WhatsApp No. 24-jam	Talian Tuntutan Banjir
Kuala Lumpur, Selangor, Perak, Penang, Kedah, dan Perlis	011 - 1630 6646	03 - 2692 8188
Kelantan, Terengganu, Pahang, Johor, Melaka, Negeri Sembilan, Sabah dan Sarawak	018 - 226 3288	03 - 4270 7735 03 - 4270 5068

Nota:

*Hanya untuk Polisi/Sijil Pemilik Rumah/Isi Rumah/Runcit sahaja

Submitting a Property Flood Claim?



- 1 Notify claim through Branch or via email to fnol@zurich.com.my
- 2 Provide brief details about the flood incident.
- 3 Submit the required photos and videos.

Our claim handler will review your submission and contact you within 3-5 working days.