



## NOTIS MAKLUMAN

### TUNTUTAN INSIDEN KEBAKARAN PAIP GAS DI PUTRA HEIGHTS, SUBANG JAYA, SELANGOR BAGI PELANGGAN LEMBAGA PEMBIAYAAN PERUMAHAN SEKTOR AWAM (LPPSA)

Dimaklumkan bahawa pelanggan aktif LPPSA yang terjejas akibat insiden kebakaran di Putra Heights, Subang Jaya, Selangor, disarankan untuk mengemukakan tuntutan insurans/takaful bagi sebarang kerosakan atau kerugian yang dialami.

Untuk tindakan lanjut, sila hubungi panel insurans/takaful masing-masing bagi mendapatkan panduan mengenai prosedur tuntutan.

No.	Panel Insurans/ Takaful	Maklumat Perhubungan
1	Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad	i. Talian 24 jam Tele Bantuan: 1800-888-788 ii. Talian alternatif: 016-3541991 / 019-6292680
2	Takaful Ikhlas General Berhad	i. Hotline : 03 – 27239696 ii. Portal : <a href="https://go.takaful-ikhlas.com.my/eclaim/general/submission/product-type">https://go.takaful-ikhlas.com.my/eclaim/general/submission/product-type</a> iii. Tiada laporan polis diperlukan
3	Etiqa General Takaful Berhad & Etiqa General Insurance Berhad	Hotline : 011 – 16306646 (WhatsApp) /03 - 26928188
4	Zurich General Takaful Berhad	i. Hotline: 1-300-888-622 ii. Emel: <a href="mailto:callcentre@zurich.com.my">callcentre@zurich.com.my</a>

Sebarang pertanyaan lanjut, boleh menghubungi Pusat Panggilan LPPSA di talian 03-88801600 atau melalui Portal Pertanyaan/ Aduan Rasmi LPPSA di <https://etiket.lppsa.gov.my/>.

**3 APRIL 2025**



## **Notice: Etiqa Covers Putra Heights Explosion Incident**

Dear Valued Customers,

Etiqa will be providing coverage for all eligible **Motor, Personal Accident, Retail Fire, Homeowners and Household**ers customers affected by this unfortunate incident.

To ease the claims process, **Etiqa will be waiving the police report requirement.**

You may submit your claims via:

**Etiqa Special Hotline - Putra Heights Explosion Claims at +6011 1630 6646 (WhatsApp) or +603 2692 8188**

**eTiQa**

# Pengumuman



Pelanggan yang dihargai,

Dukacita dimaklumkan bahawa satu kebakaran telah berlaku di Putra Heights, Subang Jaya, Selangor. Keselamatan anda adalah keutamaan kami. Untuk sebarang bantuan dalam tempoh ini, sila hubungi kami melalui talian berikut:

**Untuk Tuntutan Bukan Motor:  
012-9271 686 / 017-328 3543**

**Untuk Tuntutan Motor:**

Talian 24 jam Tele Bantuan: **1800-888-788**

Talian alternatif: **016-3541991 / 019-629 2680**

Kami memahami tekanan dan cabaran yang besar yang mungkin timbul, dan kami berada di sini untuk menyokong anda dalam masa yang sukar ini. Sila kekal selamat dan patuhi semua protokol keselamatan.



**TAKAFUL**malaysia





# PENGUMUMAN

Salam Sejahtera buat **Pelanggan Takaful IKHLAS,**

Takaful IKHLAS amat prihatin dengan insiden kebakaran yang berlaku di Putra Heights, Subang Jaya, Selangor.

Jika anda **pemegang sijil Motor, Kemalangan Diri, Perlindungan Kediaman/Premis Perniagaan yang layak**, anda boleh membuat tuntutan dengan mudah melalui Portal Tuntutan Takaful IKHLAS, **GO Serve**. Tiada laporan polis diperlukan.

## **BANTUAN IKHLAS ROAD ASSIST**

Jika kenderaan anda rosak atau terjejas akibat insiden tersebut, kami menawarkan bantuan jalan raya **PERCUMA** melalui Bantuan IKHLAS Road Assist sekiranya anda melanggan IKHLAS Comprehensive Private Car Takaful.

*\*Tertakluk kepada terma & syarat*

***Kami Melindungi Anda***

## Waiver of police report for fire damage claims on vehicle and property affected by the Putra Heights Explosion Incident.

Dear Valued Customers,

You won't need a police report to make a claim if your vehicle or property has been damaged due to the recent Putra Heights Explosion Incident.

All you need to do is send us photographs of your vehicle with the registration number visible or property at the scene of accident.

For further clarification, kindly contact our call centre at 1300-888-622 or email us at [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my).





# Putra Heights Explosion Incident Property Fire Claim

- 1 Notify claim through Branch or via email to [fnol\\_nonmotor@zurich.com.my](mailto:fnol_nonmotor@zurich.com.my).
- 2 Provide brief details about the fire incident.
- 3 Submit the required photos and videos.



An adjuster will then be assigned to assess the damage and guide you through the claims process.