



NOTIS MAKLUMAN

PENAMBAHBAIKAN SALURAN KOMUNIKASI DIGITAL *WHATSAPP* LPPSA

Dimaklumkan LPPSA telah menambahbaik saluran digital *WhatsApp* dengan ciri yang lebih interaktif bermula **4 November 2024** seperti berikut:

Saluran	Sebelum naik taraf	Selepas naik taraf
<i>Live Chat</i>	<ul style="list-style-type: none">• Pelanggan perlu mengunjungi halaman <i>Chatbot</i> di laman sesawang LPPSA.• Maklumat peribadi perlu dimasukkan terlebih dahulu.• Akses kepada <i>Live Chat</i> diberikan selepas maklumat dimasukkan.	<ul style="list-style-type: none">• Tidak perlu mengunjungi halaman <i>Chatbot</i> di laman sesawang LPPSA• Tidak perlu membuat sebarang pendaftaran.• Pengalaman chat kini lebih interaktif, mirip penggunaan <i>WhatsApp</i> harian.
e-Tiket (CRM)	<ul style="list-style-type: none">• Pelanggan perlu log masuk ke Portal e-Tiket.• Semakan maklum balas e-Tiket hanya boleh dilakukan setelah log masuk.	<ul style="list-style-type: none">• Tidak perlu untuk log masuk ke Portal e-Tiket.• Maklum balas dihantar terus ke pelanggan melalui <i>WhatsApp</i>.

Penambahbaikan ini diharap dapat memberi kemudahan komunikasi dan interaksi yang lebih pantas dan berkesan kepada pelanggan serta menambah pengalaman pelanggan.

Sebarang pertanyaan lanjut, sila imbas QR di bawah atau klik pautan berikut [WhatsApp](#) dan [e-Tiket](#).



4 NOVEMBER 2024