



## NOTIS MAKLUMAN

### PORTAL SEMAKAN DAN PERMOHONAN TUNTUTAN LEBIHAN BAYARAN BALIK PEMBIAYAAN DAN PEMULANGAN DOKUMEN HAKMILIK BAGI PEMBIAYAAN SELESAI (PORTAL e-Settled)

**Pelanggan Yang Dihormati,**

Dimaklumkan Portal e-Settled telah dilancarkan oleh LPPSA pada **1 Ogos 2023**. Sila layari <https://services.lppsa.gov.my/e-settled> untuk semakan dan permohonan secara talian.

Portal e-Settled menyediakan perkhidmatan berikut:

No	Perkhidmatan	Kemudahan
1	Semakan Status Pinjaman Yang Telah Selesai	<ul style="list-style-type: none"><li>- Status Lebihan Bayaran (Sekiranya Ada)</li><li>- Status Dokumen Hakmilik (Sekiranya Ada)</li></ul>
2	Permohonan Atas Talian	<ul style="list-style-type: none"><li>- Permohonan Tuntutan Lebihan Bayaran</li><li>- Permohonan Pemulangan Dokumen Hakmilik</li></ul>
3	Semakan Status Permohonan	<ul style="list-style-type: none"><li>- Semakan status terkini bagi permohonan.</li><li>- Tuntutan lebihan bayaran atau pemulangan dokumen hakmilik.</li><li>- Cetakan slip maklumat kelulusan pembayaran balik lebihan bayaran.</li><li>- Semakan dan rujukan <b>nombor penjejakan (tracking number)</b> bagi dokumen hakmilik yang telah dipos.</li></ul>

Sebarang pertanyaan lanjut, pelanggan boleh menggunakan Live Chat melalui aplikasi LiA Chatbot di laman sesawang LPPSA atau menghubungi Pusat Panggilan LPPSA di talian 03-88801600, atau melalui Portal Pertanyaan/ Aduan Rasmi LPPSA di <https://etiket.lppsa.gov.my/>.

**1 OKTOBER 2024**