



## NOTIS MAKLUMAN

### PENYERAGAMAN WAKTU OPERASI SALURAN KHIDMAT PELANGGAN

Mulai **1 Jun 2024**, waktu operasi baharu Saluran Khidmat Pelanggan LPPSA adalah seperti berikut:

No.	Saluran	Waktu Operasi	Rehat (Jumaat)
1.	e-KAUNTER (Kaunter Atas Talian)	8.00 pagi hingga 5.30 petang	12.30 tengah hari hingga 2.30 petang
2.	Kaunter Pusat		
3.	Kaunter Mel		
4.	<i>Live Chat</i>		
5.	Pusat Panggilan		

Diharapkan waktu operasi baharu yang lebih panjang dan seragam memberikan perkhidmatan yang lebih baik dan efektif kepada pelanggan yang berurusan dengan LPPSA.

Sebarang pertanyaan lanjut, boleh menghubungi kami melalui saluran [e-Kaunter](#) atau melalui Portal Pertanyaan/ Aduan Rasmi LPPSA di <https://etiket.lppsa.gov.my/>.

**27 MEI 2024**