



NOTIS MAKLUMAN

PORTAL SEMAKAN DAN PERMOHONAN TUNTUTAN LEBIHAN BAYARAN BALIK PEMBIAYAAN DAN PEMULANGAN DOKUMEN HAKMILIK BAGI PEMBIAYAAN SELESAI (PORTAL e-Settled)

Pelanggan Yang Dihormati,

Dimaklumkan Portal e-Settled telah dilancarkan oleh LPPSA pada **1 Ogos 2023**. Sila layari <https://services.lppsa.gov.my/e-settled> untuk semakan dan permohonan secara talian.

Portal e-Settled menyediakan perkhidmatan berikut:

No	Perkhidmatan	Kemudahan
1	Semakan Status Pinjaman Yang Telah Selesai	<ul style="list-style-type: none">- Status Lebihan Bayaran (Sekiranya Ada)- Status Dokumen Hakmilik (Sekiranya Ada)
2	Permohonan Atas Talian	<ul style="list-style-type: none">- Permohonan Tuntutan Lebihan Bayaran- Permohonan Pemulangan Dokumen Hakmilik
3	Semakan Status Permohonan	<ul style="list-style-type: none">- Semakan status terkini bagi permohonan.- Tuntutan lebihan bayaran atau pemulangan dokumen hakmilik.- Cetakan slip maklumat kelulusan pembayaran balik lebihan bayaran.- Semakan dan rujukan nombor penjejakan (tracking number) bagi dokumen hakmilik yang telah dipos.

Sebarang pertanyaan lanjut, pelanggan boleh menggunakan Live Chat melalui aplikasi LiA Chatbot di laman sesawang LPPSA atau menghubungi Pusat Panggilan LPPSA di talian 03-88801600, atau melalui Portal Pertanyaan/ Aduan Rasmi LPPSA di <https://etiket.lppsa.gov.my/>.

1 OGOS 2023