



NOTIS MAKLUMAN

PORTAL SEMAKAN, PERMOHONAN TUNTUTAN LEBIHAN BAYARAN BALIK PEMBIAYAAN DAN PEMULANGAN DOKUMEN HAKMILIK BAGI PEMBIAYAAN SELESAI (Portal e-Settled)

Pelanggan Yang Dihormati,

Dimaklumkan Portal e-Settled akan dilancarkan oleh LPPSA berkuat kuasa **1 Ogos 2023**. Portal e-Settled menyediakan perkhidmatan berikut:

No	Perkhidmatan	Kemudahan
1	Semakan Status Pinjaman Yang Telah Selesai	<ul style="list-style-type: none">- Status Lebihan Bayaran (Sekiranya Ada)- Status Dokumen Hakmilik (Sekiranya Ada)
2	Permohonan Atas Talian	<ul style="list-style-type: none">- Permohonan Tuntutan Lebihan Bayaran- Permohonan Pemulangan Dokumen Hakmilik
3	Semakan Status Permohonan	<ul style="list-style-type: none">- Semakan status terkini bagi permohonan.- Tuntutan lebihan bayaran atau pemulangan dokumen hakmilik.- Cetakan slip maklumat kelulusan pembayaran balik lebihan bayaran.- Semakan dan rujukan nombor penjejakan (<i>tracking number</i>) bagi dokumen hakmilik yang telah dipos.

Sebarang pertanyaan lanjut, pelanggan boleh menggunakan Live Chat melalui aplikasi LiA Chatbot di laman sesawang LPPSA atau menghubungi Pusat Panggilan LPPSA di talian 03-88801600, atau melalui Portal Pertanyaan/ Aduan Rasmi LPPSA di <https://etiket.lppsa.gov.my/>.

21 JULAI 2023