



## NOTIS MAKLUMAN

### TUNTUTAN INSURANS BENCANA ALAM BAGI PELANGGAN LEMBAGA PEMBIAYAAN PERUMAHAN SEKTOR AWAM (LPPSA) YANG TERLIBAT DENGAN BANJIR

Dimaklumkan bahawa semua pembiayaan perumahan sektor awam di bawah LPPSA adalah dilindungi oleh Polisi Perlindungan Pemilikan Rumah Jangka Panjang (LTHO) daripada panel insurans/ takaful LPPSA yang telah dipilih oleh pelanggan semasa mengemukakan permohonan pembiayaan.

Oleh yang demikian, LPPSA menasihatkan supaya pelanggan yang terjejas akibat bencana banjir berhubung dan membuat tuntutan kepada panel insurans/ takaful LTHO masing-masing (**Rujuk Lampiran 1**) melalui mana-mana saluran seperti berikut:

No.	Panel Insurans/ Takaful	Maklumat Perhubungan
1	Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad	i. Hotline : 1 300 88 252 385 / 016-2184848 (WhatsApp) ii. Email : csu@takaful-malaysia.com.my iii. Portal Pelanggan myTakaful
2	Takaful Ikhlas General Berhad	i. Hotline : 03-27239696/ 03-27239696 ii. Email : ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my iii. Lawati cawangan Takaful Ikhlas yang terdekat
3	Etiqa General Takaful & General Insurans Berhad	Kuala Lumpur/ Selangor/ Perak/ Penang/ Kedah dan Perlis Hotline : 011-16306646 (WhatsApp) / 03-26928188 Kelantan/ Terengganu/ Pahang/ Johor/ Melaka/ Negeri Sembilan/ Sabah dan Sarawak Hotline : 018-2263288 (WhatsApp) / 03-42707735 / 03-42705068
4	Zurich General Takaful Berhad	Hotline : 03-21096845

#### **Nota:**

Tuntutan insurans/ takaful adalah **tertakluk kepada skop/ polisi perlindungan insurans/ takaful yang telah diambil oleh pelanggan** bersama-sama pembiayaan perumahan sektor awam di bawah Bahagian Pinjaman Perumahan (BPP)/ LPPSA.

#### **Peringatan:**

Pelanggan dinasihatkan supaya tidak membuat sebarang baik pulih kerosakan sehingga pelaras kerugian (*adjuster*) yang dilantik oleh panel insurans/ takaful menilai kerosakan hartanah yang terjejas akibat banjir.

Sebarang pertanyaan lanjut, boleh menghubungi Pusat Panggilan LPPSA di talian 03-88801600 atau melalui Portal Pertanyaan/ Aduan Rasmi LPPSA di <https://etiket.lppsa.gov.my/>.

**29 Disember 2022**

LAMPIRAN 1

Tahun Kelulusan Pembiayaan	Panel Insurans/ Takaful (MRTA/MRTT)	Panel Insurans/ Takaful (LTHO)
2015 dan ke bawah	1. Syarikat Takaful Malaysia Keluarga	1. Syarikat Takaful Malaysia Am
	2. Etiqa Life Insurance	2. Etiqa General Insurance
	3. Etiqa Family Takaful	3. Etiqa General Takaful
	4. Takaful Ikhlas Family	4. Takaful Ikhlas General
	5. Prudential BSN Takaful	5. Syarikat Takaful Malaysia Am
	6. CIMB AVIVA Takaful	6. Etiqa General Takaful
	7. AXA Affin Life Insurance	7. Etiqa General Insurance
	8. HSBC Amanah Takaful	8. Zurich General Takaful Berhad
2016 - 2017	1. Syarikat Takaful Malaysia Keluarga	1. Syarikat Takaful Malaysia Am
	2. Etiqa Life Insurance	2. Etiqa General Insurance
	3. Etiqa Family Takaful	3. Etiqa General Takaful
	4. Takaful Ikhlas Family	4. Takaful Ikhlas General
	5. Prudential BSN Takaful	5. Syarikat Takaful Malaysia Am
	6. Great Eastern Takaful	6. Syarikat Takaful Malaysia Am
	7. AIA Public Takaful	7. Syarikat Takaful Malaysia Am
	8. AXA Affin Life Insurance	8. Etiqa General Insurance
2018 - Februari 2020	1. Syarikat Takaful Malaysia Keluarga	1. Syarikat Takaful Malaysia Am
	2. Etiqa Life Insurance	2. Etiqa General Insurance
	3. Etiqa Family Takaful	3. Etiqa General Takaful
	4. Takaful Ikhlas Family	4. Takaful Ikhlas General
	5. Zurich Takaful Malaysia	5. Zurich General Takaful
	6. Prudential BSN Takaful	6. Syarikat Takaful Malaysia Am
	7. Great Eastern Takaful	7. Syarikat Takaful Malaysia Am
	8. AIA Public Takaful	8. Syarikat Takaful Malaysia Am
	9. Hong Leong MSIG Takaful	9. Etiqa General Takaful
	10. Sun Life Malaysia Takaful	10. Syarikat Takaful Malaysia Am
	11. AmMetLife Takaful	11. Etiqa General Takaful
Mac 2020 – 2022 *Skop perlindungan adalah <b>tertakluk</b> kepada polisi perlindungan yang dikeluarkan oleh panel insurans/ takaful kepada peminjam	1. Syarikat Takaful Malaysia Keluarga	1. Syarikat Takaful Malaysia Am
	2. Etiqa Life Insurance	2. Etiqa General Insurance
	3. Etiqa Family Takaful	3. Etiqa General Takaful
	4. Takaful Ikhlas Family	4. Takaful Ikhlas General
	5. FWD Takaful	5. Etiqa General Takaful
	6. Prudential BSN Takaful	6. Etiqa General Takaful
	7. Great Eastern Takaful	7. Etiqa General Takaful
	8. Hong Leong MSIG Takaful	8. Etiqa General Takaful
	9. Sun Life Malaysia Takaful	9. Etiqa General Takaful
	10. AmMetLife Takaful	10. Etiqa General Takaful
	11. AXA Affin Life Insurance	11. Etiqa General Insurance

# Rumah anda dilanda banjir?

## Hanya buat tuntutan melalui Whatsapp

### Buat tuntutan melalui Whatsapp

Hanya Whatsapp kepada kami mesej teks, gambar, video, atau rakaman suara berkenaan banjir tersebut.

### Dokumen Tidak Diperlukan

Tidak perlu mengemukakan sebarang dokumen sokongan.

### Kelulusan Segera

Kelulusan terus bagi tuntutan yang tidak melebihi RM20,000.

**Proses tuntutan kami adalah mudah & cepat!**  
**Hubungi kami pada bila-bila masa:**

Lokasi	WhatsApp No. 24-jam	Talian Tuntutan Banjir
Kuala Lumpur, Selangor, Perak, Penang, Kedah, dan Perlis	011 - 1630 6646	03 - 2692 8188
Kelantan, Terengganu, Pahang, Johor, Melaka, Negeri Sembilan, Sabah dan Sarawak	018 - 226 3288	03 - 4270 7735 03 - 4270 5068

**eTiQA**



TAKAFULmalaysia



## PENGUMUMAN

Bagi membantu pelanggan kami yang terjejas akibat bencana banjir untuk perlindungan yang berkaitan, sila rujuk prosedur tuntutan di bawah.

1

### Sediakan butiran berikut:

- ✓ Nama Peserta
- ✓ No. Mykad
- ✓ No. Sijil Takaful
- ✓ No. Telefon
- ✓ Emel
- ✓ Anggaran Kerosakkan
- ✓ Alamat Rumah yang Terjejas Akibat Banjir

2

### Hubungi kami untuk menghantar butiran tersebut melalui salah satu saluran berikut:

-  Portal Pelanggan *myTakaful*
-  1-300 88 252 385
-  [csu@takaful-malaysia.com.my](mailto:csu@takaful-malaysia.com.my)

Kami akan menghubungi anda dalam masa 48 jam untuk membuat temujanji penilaian tuntutan serta kelulusan terus bagi tuntutan yang tidak melebihi RM20,000.

Kami Lindungi. Kami Prihatin. Kami Berkongsi.

# TUNTUTAN BANJIR CEPAT & MUDAH\*

## LANGKAH

# 1



### HUBUNGI KAMI

Hubungi Pusat Panggilan  
Takaful IKHLAS  
03-2723 9696

E-mel kepada:  
ikhlascare  
@takaful-ikhlas.com.my

Kunjungi cawangan  
Takaful IKHLAS

## LANGKAH

# 2



### TEMU JANJI PELARAS

Pelaras akan  
menghubungi anda  
dalam masa 24 jam dari  
tarikh notis  
pemberitahuan.

Penilaian kerugian  
melalui panggilan video /  
perbincangan atas talian  
Whatsapp atau lawatan di  
tempat kejadian.

TAWARAN TUNTUTAN  
SEGERA UNTUK  
TUNTUTAN BERNILAI  
KURANG DARI  
RM 10,000

## LANGKAH

# 3



### BAYARAN TUNTUTAN

Dalam masa  
3 hari daripada  
penerimaan  
tuntutan.

*Kami Melindungi Anda*

*\*untuk kediaman rumah*



# We are here in your time of need

Dear valued customers, agents and intermediaries,

In view of the heavy downpour and floods that may affect some parts of the nation, we urge you to remain vigilant and stay safe during this rainy season.

We assure you that we are here to assist you in your time of need. All our branches are operating as usual and if you need further assistance, please reach us via the channels below.

## For Zurich Roadside Assistance (Motor)



24-hours hotline  
1-300-88-6222



+603 7628 1538



## For Medical Card

IHP Malaysia

24-hours hospital admission and discharge



1-800-82-6100

## For Motor Claims



Visit any of our panel workshop or  
the nearest branch



For our branch locations,  
please visit [zurich.com.my/branchnetwork](http://zurich.com.my/branchnetwork)



For our panel workshop listing,  
please visit [zurich.com.my/panelworkshops](http://zurich.com.my/panelworkshops)

## For Property Flood Claims



+603 2109 6845



## Zurich Call Centre



1-300-888-622 /  
+603-2109-7999  
(Monday – Friday,  
8.30am – 5.15pm)



[callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)



[www.myzurichlife.com.my](http://www.myzurichlife.com.my)