



NOTIS MAKLUMAN

SALURAN KOMUNIKASI DIGITAL TERBARU *WHATSAPP CHATBOT*

Dimaklumkan LPPSA telah melancarkan medium komunikasi terbaru aplikasi digital ***WhatsApp Chatbot*** untuk pelanggan mendapatkan maklumat berkaitan pembiayaan LPPSA atau membuat semakan maklumat akaun pembiayaan sedia ada.

WhatsApp Chatbot ini boleh diakses melalui Laman Sesawang Rasmi LPPSA www.lppsa.gov.my atau Facebook Rasmi, [@OfficialPageLPPSA](https://www.facebook.com/OfficialPageLPPSA) atau melalui pautan [WhatsApp](#) bermula **9 Mac 2022**. Ianya beroperasi selama 24 jam sehari termasuk cuti umum dan kelepasan am.

Diharapkan pelancaran ***WhatsApp Chatbot*** ini dapat meningkatkan pengalaman pelanggan berurusan dengan LPPSA selain daripada medium komunikasi sedia ada seperti Pusat Panggilan, Portal Pertanyaan/ Aduan, *Chatbot*, *Live Chat*, *Kaunter V-Plat* UTC Kota Kibabalu, *IVR* Menu layan diri dan lain-lain lagi. Tatacara penggunaan ***WhatsApp Chatbot*** boleh dirujuk pada pautan [manual pengguna](#).

Sebarang pertanyaan lanjut, boleh menghubungi Pusat Panggilan LPPSA di talian 03-88801600 atau melalui Portal Pertanyaan/ Aduan Rasmi LPPSA di <https://etiket.lppsa.gov.my/>.

9 MAC 2022