



## NOTIS MAKLUMAN

### SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022 LEMBAGA PEMBIAYAAN PERUMAHAN SEKTOR AWAM (LPPSA)

LPPSA prihatin dengan pelanggan yang terkesan akibat kelewatan kesiapan projek perumahan akibat pandemik Covid-19, Perintah Kawalan Pergerakan dan projek sakit/bermasalah serta diberi tempoh pengecualian di bawah Akta 829 dan Akta A1641 - serahan milikan kosong/ serahan kunci.

Justeru, bagi membantu melegakan komitmen kewangan pelanggan, LPPSA menawarkan SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022 iaitu **penangguhan bayaran balik ansuran bulanan selama enam (6) bulan\*** bagi pelanggan LPPSA yang layak.

Permohonan dibuka **sehingga 31 Disember 2022** melalui saluran seperti berikut :

- i. Portal Pertanyaan/ Aduan Rasmi LPPSA di <https://etiket.lppsa.gov.my/> sehingga **3 Februari 2022**; dan
- ii. Portal SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022 melalui pautan <https://bantu.lppsa.gov.my> mulai **4 Februari 2022 sehingga 31 Disember 2022**.

Untuk maklumat lanjut, pelanggan boleh merujuk kepada soalan lazim mengenai SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022 melalui :

- a. Laman Sesawang LPPSA <https://www.lppsa.gov.my/v3/my/>; dan
- b. Facebook Rasmi <https://www.facebook.com/OfficialPageLPPSA>.

Pelanggan juga boleh menghubungi Pusat Panggilan LPPSA di talian 03-8880 1600 atau melalui Portal Pertanyaan/ Aduan Rasmi LPPSA di <https://etiket.lppsa.gov.my/>.

**27 JANUARI 2022**

*\* Tertakluk kepada terma dan syarat seperti di soalan lazim mengenai SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022.*



## SOALAN LAZIM (FAQs)

### SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022 LEMBAGA PEMBIAYAAN PERUMAHAN SEKTOR AWAM (LPPSA)

#### MAKLUMAN AM

LPPSA prihatin dengan pelanggan yang terkesan akibat kelewatan kesiapan projek perumahan akibat pandemik Covid-19, Perintah Kawalan Pergerakan dan projek sakit/ bermasalah serta diberi tempoh pengecualian di bawah Akta 829 dan Akta A1641 - serahan milikan kosong/ serahan kunci. Justeru, LPPSA menawarkan **penangguhan bayaran balik ansuran bulanan pembiayaan perumahan LPPSA** bagi membantu melegakan komitmen kewangan pelanggan LPPSA yang terkesan. Bantuan ini dikenali sebagai SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022.

**SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022** yang disediakan ialah **penangguhan bayaran balik ansuran bulanan selama enam (6) bulan** bagi pelanggan LPPSA yang terkesan.

#### PENGENALAN

1	<b>Apakah SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022?</b>	Penangguhan bayaran balik ansuran bulanan pembiayaan perumahan LPPSA sehingga enam (6) bulan.
2	<b>Apakah tujuan dan objektif SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022 ini diperkenalkan?</b>	Bagi melegakan komitmen kewangan pelanggan yang terkesan dengan kelewatan kesiapan projek perumahan dan telah diberi tempoh pengecualian di bawah Akta 829 dan Akta A1641 - serahan milikan kosong/ serahan kunci.
3	<b>Apakah yang dimaksudkan dengan penangguhan bayaran balik pembiayaan LPPSA yang diperkenalkan di bawah SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022 ini?</b>	Penangguhan atau penggantungan sementara obligasi bayaran balik pembiayaan untuk suatu tempoh terhadap kepada pelanggan LPPSA yang layak.

**SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022**

BIL.	SOALAN	JAWAPAN
<b>SYARAT DAN PERMOHONAN</b>		
1	Siapakah yang layak memohon SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022?	<p>Terbuka kepada pelanggan LPPSA yang mempunyai hartanah dibawah pembiayaan LPPSA dengan pengeluaran bayaran mestilah kurang dari lapan puluh peratus (80%) dan telah diberi tempoh pengecualian di bawah Akta 829 dan Akta A1641 - serahan milikan kosong/ serahan kunci disebabkan kelewatan kesiapan projek perumahan seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemaju telah diberi tempoh pengecualian di bawah Akta 829 dan Akta A1641 - serahan milikan kosong/ serahan kunci oleh Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) atau Kementerian Kerajaan Tempatan dan Perumahan (KKTP) Sabah/ Sarawak menurut Akta Langkah-Langkah Sementara Bagi Mengurangkan Kesan Penyakit Koronavirus 2019 (Covid-19) 2020 [Akta 829]; <b>atau</b></li> <li>• Projek yang diklasifikasikan sebagai projek sakit atau bermasalah oleh KPKT atau KKTP Sabah/ Sarawak; <b>atau</b></li> <li>• Projek perumahan oleh Kontraktor yang berdaftar dibawah Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan Malaysia (CIDB); <b>atau</b></li> <li>• Projek lain yang dianggap sesuai untuk pertimbangan LPPSA.</li> </ul>
2	Apakah syarat permohonan bagi SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022 ini?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Akaun pembiayaan berstatus aktif ketika permohonan.</li> <li>• Arahan Potongan Gaji atau Pencen telah terlaksana.</li> <li>• Tiada ansuran tertunggak melebihi 90 hari.</li> <li>• Akaun pembiayaan <b>BUKAN</b> dalam proses pembatalan, dituntut sekaligus atau penyelesaian penuh.</li> <li>• Tidak berhadapan dengan prosiding saman penghutang penghakiman atau kebangkrapan.</li> <li>• Pembiayaan <b>BUKAN</b> dalam tempoh penangguhan disebabkan cuti tanpa gaji/ separuh gaji.</li> </ul>
3	Apakah terma – terma SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022 ini?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faedah/ keuntungan akan terakru (diambil kira) ke atas bayaran balik pembiayaan yang ditangguhkan.</li> <li>• Pelanggan perlu menunaikan bayaran balik yang tertangguh pada masa akan datang.</li> <li>• Bayaran balik pembiayaan akan disambung semula selepas tamat tempoh penangguhan</li> <li>• Tiada perlindungan tambahan insurans/ takaful gadaijanji.</li> <li>• Tempoh pembiayaan tidak akan dilanjutkan mengikut tempoh penangguhan bayaran balik pembiayaan LPPSA atau enam (6) bulan menurut program ini.</li> </ul>

**SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022**

BIL.	SOALAN	JAWAPAN
4	Adakah kelulusan SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022 ini diberi secara automatik atau saya perlu membuat permohonan?	Pelanggan perlu membuat permohonan secara atas talian selaras dengan pengumuman pelaksanaan SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022. Kelulusan adalah secara automatik kepada pemohon yang layak.
5	Bagaimanakah cara untuk memohon SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022 ini?	Permohonan boleh dibuat secara atas talian melalui Laman Sesawang Rasmi LPPSA di Portal SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022 melalui pautan <a href="https://bantu.lppsa.gov.my">https://bantu.lppsa.gov.my</a> .
6	Bilakah saya boleh memohon SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022 ini?	Permohonan dibuka mulai 4 Februari 2022 sehingga 31 Disember 2022.
7	Adakah dokumen diperlukan untuk memohon SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022 ini?	Ya. Dokumen tersebut adalah: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Surat Makluman Tarikh Serahan Milikan Kosong yang baru dari Pemaju/ Kontraktor; <b>dan</b></li> <li>• Surat Kelulusan bagi Permohonan Pengecualian Tempoh Perintah Kawalan Pergerakan Bagi Pemajuan yang Terjejas kerana Penularan Wabak Covid-19 dari KPKT atau KKTP Sabah/ Sarawak; <b>atau</b></li> <li>• Surat sokongan berkaitan projek yang diklasifikasikan sebagai projek bermasalah/ sakit oleh KPKT atau KKTP Sabah/ Sarawak; <b>atau</b></li> <li>• Surat sokongan daripada CIDB bagi Kontraktor.</li> </ul>
8	Bagi pelanggan yang membuat pembiayaan bersama, adakah permohonan SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022 perlu dibuat secara berasingan?	Ya. Permohonan perlu dibuat secara berasingan.
9	Bolehkah saya memohon bantuan ini sekiranya penangguhan bayaran balik sedang berkuatkuasa?	Pelanggan yang sedang dalam penangguhan bayaran balik disebabkan cuti tanpa gaji (CTG)/ cuti separuh gaji <b>TIDAK LAYAK</b> untuk memohon bantuan ini kerana pelanggan telah menerima manfaat penangguhan semasa tempoh penangguhan bayaran balik.
10	Dimanakah saya boleh menyemak nombor akaun dan maklumat lain pembiayaan LPPSA saya?	Semakan boleh dibuat di portal LPPSA – <a href="https://lms.lppsa.gov.my/JACCESS/portal/">https://lms.lppsa.gov.my/JACCESS/portal/</a> atau aplikasi mudah alih LPPSA - <a href="http://www.lppsa.gov.my/v2/media/aplikasi-mudah-alih/">http://www.lppsa.gov.my/v2/media/aplikasi-mudah-alih/</a> .
11	Bagaimanakah saya boleh mengetahui status permohonan yang telah dihantar?	Semakan status permohonan boleh dirujuk dalam Laman Sesawang Rasmi LPPSA melalui pautan <a href="https://bantu.lppsa.gov.my">https://bantu.lppsa.gov.my</a> dalam tempoh lima (5) hari bekerja setelah LPPSA menerima permohonan anda.

**SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022**

BIL.	SOALAN	JAWAPAN
12	<p><b>Bilakah penangguhan bayaran balik pembiayaan LPPSA saya di bawah SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022 ini akan berkuat kuasa?</b></p>	<p>Penangguhan bayaran akan berkuat kuasa tertakluk pada tarikh penghantaran data dan pelaksanaan pemberhentian potongan gaji atau pencen oleh Pusat Pembayar atau Pejabat Perakaunan pelanggan berkenaan.</p>
13	<p><b>Bolehkah saya memohon untuk melanjutkan tempoh penangguhan bayaran balik melebihi daripada tempoh yang ditetapkan di bawah SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022 ini?</b></p>	<p>Tidak.</p>
14	<p><b>Adakah saya perlu menambah bayaran sumbangan/ premium perlindungan Insurans/ Takaful Gadaai Janji (MRTA/MRTT), Perlindungan Pemilikan Rumah Jangka Panjang (LTHO) untuk tempoh enam (6) bulan tersebut?</b></p>	<p>Penangguhan bayaran balik tidak melibatkan perubahan tempoh pembiayaan. Justeru, perlindungan Insurans/ Takaful MRTT/MRTA dan LTHO akan mengikut tempoh pembiayaan asal dan tiada kos tambahan diperlukan bagi perlindungan insurans/ takaful pelanggan.</p> <p>Walaupun bagaimanapun, pelanggan perlu mengambil maklum bahawa perlindungan insurans/ takaful masih berjalan dalam tempoh penangguhan bayaran balik pembiayaan dan jumlah perlindungan insurans/takaful akan terus berkurangan mengikut tempoh pembiayaan. Ini bermaksud baki pinjaman/ pembiayaan akan lebih tinggi daripada jumlah perlindungan insurans/ takaful dan akan mengakibatkan jurang perlindungan. Oleh itu, sekiranya berlaku kematian atau keilatan kekal ke atas pelanggan, pampasan yang diterima mungkin tidak mencukupi bagi menyelesaikan baki hutang pinjaman/ pembiayaan.</p> <div data-bbox="706 1375 1485 1774" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p align="center"><b>Pilihan ke 3 – Sekiranya tempoh pinjaman dilanjutkan kepada 6 Bulan</b></p> <p align="center">Perbandingan di antara Perlindungan MRTA/MRTT dan Baki Pinjaman / Pembiayaan</p> <p><b>Petunjuk</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jumlah pengurangan perlindungan MRTA/T</li> <li>Pengurangan baki pembiayaan</li> </ul> <p><b>Anggaran</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jangka perlindungan asal MRTA/T = 300 bulan (25 Tahun)</li> <li>Peminjam memohon program induk prihatin untuk 6 bulan (Oktober – Mac 2022)</li> </ul> <p align="center"><i>Nota: Graf hanyalah bertujuan untuk ilustrasi sahaja.</i></p> </div>

**SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022**

BIL.	SOALAN	JAWAPAN
------	--------	---------

**ILUSTRASI: IMPLIKASI PENANGGUHAN BAYARAN BALIK PEMBIAYAAN LPPSA**

15	Adakah saya akan dikenakan faedah/ keuntungan tambahan atas jumlah bayaran balik yang ditanggungkan selama tempoh enam (6) bulan tersebut?	<p>Faedah/ keuntungan dikenakan tetapi tidak dikompaun semasa tempoh penangguhan. Bagi skim pembiayaan perumahan LPPSA secara konvensional, kadar faedah akan terus terakru (diambil kira) ke atas baki pembiayaan semasa tempoh penangguhan bayaran balik.</p> <p>Bagi skim pembiayaan perumahan LPPSA secara Islamik, kadar keuntungan akan terus terakru (diambil kira) ke atas baki prinsipal semasa tempoh penangguhan bayaran balik.</p>
----	--	--

16	Adakah bayaran balik bulanan saya akan meningkat selepas tempoh penangguhan tamat?	<p>Bayaran balik bulanan akan meningkat selepas tamat tempoh penangguhan kerana pengiraan ansuran bulanan akan mengambil kira faedah/ keuntungan terakru semasa tempoh penangguhan. Anggaran peratus ansuran bayaran balik boleh dirujuk pada jadual berikut:</p>
----	--	---

Baki Tempoh Pembiayaan (tahun)	Anggaran Peratus Kenaikan Ansuran Bulanan Baru (Tiada Lanjutan Tempoh Pembiayaan)
35	1.76%
30	2.06%
25	2.48%
20	3.09%

Pengiraan anggaran ansuran bulanan yang baru selepas tamat tempoh penangguhan bayaran adalah seperti berikut:

**Ansuran bulanan semasa + (Ansuran bulanan semasa x anggaran peratus kenaikan)**

Baki tempoh pembiayaan mempengaruhi anggaran peratus kenaikan ansuran bulanan selepas tempoh penangguhan.

<b>Contoh</b>	
Ansuran bulanan semasa	RM1,771.10
Baki tempoh pembiayaan	30 tahun (360 bulan)
Anggaran peratus kenaikan ansuran bulanan baru	2.06 %
Anggaran ansuran bulanan baru	$RM1,771.10 + (RM1,771.10 \times 2.06\%)$ RM1,771.10 + RM36.48 <b>RM1,807.58</b>

**SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022**

<b>BIL.</b>	<b>SOALAN</b>	<b>JAWAPAN</b>																																																				
17	<b>Apakah implikasi penangguhan bayaran balik terhadap pembiayaan saya?</b>	<p>Implikasi penangguhan bayaran balik terhadap pembiayaan adalah seperti berikut:</p> <p>Contoh di bawah adalah bagi tujuan ilustrasi sahaja. Jangka masa tempoh penangguhan dan faedah/ keuntungan akan berubah bergantung pada kadar faedah/ keuntungan pembiayaan dan baki tempoh pembiayaan.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"><b>Contoh Pinjaman/ Pembiayaan</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jumlah Pinjaman (RM)</td> <td align="right">400,000.00</td> </tr> <tr> <td>Kadar Faedah/Keuntungan</td> <td align="right">4%</td> </tr> <tr> <td>Tempoh Pinjaman/Pembiayaan (bulan)</td> <td align="right">420</td> </tr> <tr> <td><b>Ansuran Bulanan (RM)</b></td> <td align="right"><b>1,771.10</b></td> </tr> <tr> <td>Tarikh mula ansuran</td> <td align="right">Jan 2021</td> </tr> <tr> <td>Tarikh akhir ansuran</td> <td align="right">Dis 2055</td> </tr> <tr> <td>Tarikh mula penangguhan 6 bulan</td> <td align="right">Feb 2022</td> </tr> <tr> <td>Tarikh mula ansuran selepas penangguhan</td> <td align="right">Aug 2022</td> </tr> <tr> <td>Baki Tempoh Pinjaman/Pembiayaan (bulan)</td> <td align="right">401</td> </tr> <tr> <td>Baki Semasa Pinjaman/Pembiayaan (RM)</td> <td align="right">394,193.81</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th><b>Seperti Terma Pembayaran Balik/ Pembayaran Semasa</b></th> <th><b>6 bulan penangguhan bayaran balik (tiada lanjut tempoh pembiayaan)</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Ansuran Bulanan (RM)</b></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>- 6 Bulan Pertama</td> <td align="right">1,771.10</td> <td align="center">-</td> </tr> <tr> <td>- Bulan ke-7 dan Seterusnya</td> <td align="right"><b>1,771.10</b></td> <td align="right"><b>1,803.27</b></td> </tr> <tr> <td>Anggaran Kenaikan Ansuran Bulanan (%)</td> <td align="center"><b>0%</b></td> <td align="right"><b>1.82%</b></td> </tr> <tr> <td>Jumlah Bayaran Ansuran (RM)</td> <td align="right">743,862.00</td> <td align="right">746,135.79</td> </tr> <tr> <td>Jumlah Faedah/ Keuntungan (RM)</td> <td align="right">343,862.00</td> <td align="right">346,135.79</td> </tr> <tr> <td>Penambahan Faedah/ Keuntungan (RM)</td> <td align="center">-</td> <td align="right">2,273.79</td> </tr> <tr> <td>Baki Tempoh Pinjaman/ Pembiayaan dari Tarikh Semasa (bulan)</td> <td align="right">401</td> <td align="right">401</td> </tr> <tr> <td>Tarikh Matang Pinjaman/ Pembiayaan</td> <td align="right"><b>Dis 2055</b></td> <td align="right"><b>Dis 2055</b></td> </tr> </tbody> </table>	<b>Contoh Pinjaman/ Pembiayaan</b>		Jumlah Pinjaman (RM)	400,000.00	Kadar Faedah/Keuntungan	4%	Tempoh Pinjaman/Pembiayaan (bulan)	420	<b>Ansuran Bulanan (RM)</b>	<b>1,771.10</b>	Tarikh mula ansuran	Jan 2021	Tarikh akhir ansuran	Dis 2055	Tarikh mula penangguhan 6 bulan	Feb 2022	Tarikh mula ansuran selepas penangguhan	Aug 2022	Baki Tempoh Pinjaman/Pembiayaan (bulan)	401	Baki Semasa Pinjaman/Pembiayaan (RM)	394,193.81		<b>Seperti Terma Pembayaran Balik/ Pembayaran Semasa</b>	<b>6 bulan penangguhan bayaran balik (tiada lanjut tempoh pembiayaan)</b>	<b>Ansuran Bulanan (RM)</b>			- 6 Bulan Pertama	1,771.10	-	- Bulan ke-7 dan Seterusnya	<b>1,771.10</b>	<b>1,803.27</b>	Anggaran Kenaikan Ansuran Bulanan (%)	<b>0%</b>	<b>1.82%</b>	Jumlah Bayaran Ansuran (RM)	743,862.00	746,135.79	Jumlah Faedah/ Keuntungan (RM)	343,862.00	346,135.79	Penambahan Faedah/ Keuntungan (RM)	-	2,273.79	Baki Tempoh Pinjaman/ Pembiayaan dari Tarikh Semasa (bulan)	401	401	Tarikh Matang Pinjaman/ Pembiayaan	<b>Dis 2055</b>	<b>Dis 2055</b>
<b>Contoh Pinjaman/ Pembiayaan</b>																																																						
Jumlah Pinjaman (RM)	400,000.00																																																					
Kadar Faedah/Keuntungan	4%																																																					
Tempoh Pinjaman/Pembiayaan (bulan)	420																																																					
<b>Ansuran Bulanan (RM)</b>	<b>1,771.10</b>																																																					
Tarikh mula ansuran	Jan 2021																																																					
Tarikh akhir ansuran	Dis 2055																																																					
Tarikh mula penangguhan 6 bulan	Feb 2022																																																					
Tarikh mula ansuran selepas penangguhan	Aug 2022																																																					
Baki Tempoh Pinjaman/Pembiayaan (bulan)	401																																																					
Baki Semasa Pinjaman/Pembiayaan (RM)	394,193.81																																																					
	<b>Seperti Terma Pembayaran Balik/ Pembayaran Semasa</b>	<b>6 bulan penangguhan bayaran balik (tiada lanjut tempoh pembiayaan)</b>																																																				
<b>Ansuran Bulanan (RM)</b>																																																						
- 6 Bulan Pertama	1,771.10	-																																																				
- Bulan ke-7 dan Seterusnya	<b>1,771.10</b>	<b>1,803.27</b>																																																				
Anggaran Kenaikan Ansuran Bulanan (%)	<b>0%</b>	<b>1.82%</b>																																																				
Jumlah Bayaran Ansuran (RM)	743,862.00	746,135.79																																																				
Jumlah Faedah/ Keuntungan (RM)	343,862.00	346,135.79																																																				
Penambahan Faedah/ Keuntungan (RM)	-	2,273.79																																																				
Baki Tempoh Pinjaman/ Pembiayaan dari Tarikh Semasa (bulan)	401	401																																																				
Tarikh Matang Pinjaman/ Pembiayaan	<b>Dis 2055</b>	<b>Dis 2055</b>																																																				

**SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022**

BIL.	SOALAN	JAWAPAN
<b>PEMBAYARAN</b>		
18	Adakah saya perlu membuat pembayaran seperti biasa sementara menunggu permohonan SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022 ini diluluskan?	Ya. Pembayaran ansuran bulanan perlu dibuat seperti biasa sementara menunggu permohonan diluluskan.
19	Bagaimana sekiranya saya telah membuat lebih bayaran ansuran sebelum kelulusan SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022 ini? Adakah saya boleh mendapatkan semula bayaran yang telah terlebih bayar tersebut?	Tiada pemulangan semula bagi bayaran yang telah terlebih bayar. Bayaran balik yang diterima akan dikira sebagai bayaran pendahuluan.
20	Apakah yang akan berlaku sekiranya bayaran balik ansuran melalui potongan gaji atau pencen tidak terlaksana selepas tamat tempoh SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022 ini?	<p>Pelanggan dikehendaki menyemak status potongan tersebut dan memaklumkan kepada Pusat Pembayar atau Pejabat Perakaunan untuk melaksanakan semula potongan gaji atau pencen dengan segera.</p> <p>Pada masa yang sama, pelanggan bertanggungjawab untuk membuat ansuran bayaran balik sendiri secara atas talian (<i>online</i>) sehingga potongan gaji/ pencen kembali terlaksana.</p> <p>Panduan pembayaran secara <i>online</i> boleh dirujuk melalui pautan:  <a href="http://www.lppsa.gov.my/v2/manual-pembayaran-secara-online/">http://www.lppsa.gov.my/v2/manual-pembayaran-secara-online/</a></p> <p>Sekiranya tiada bayaran yang diterima selepas tamat tempoh SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022 ini, akaun pelanggan akan tertunggak dan LPPSA akan melaksanakan arahan potongan gaji berganda bagi menyelesaikan tunggakan tersebut.</p>



**SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022**

<b>BIL.</b>	<b>SOALAN</b>	<b>JAWAPAN</b>
<b>SALURAN KOMUNIKASI</b>		
21	<b>Bagaimana pelanggan ingin mendapatkan maklumat lanjut mengenai SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022 ini?</b>	<p>Maklumat lanjut mengenai SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022 boleh diperolehi melalui saluran berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>i. Portal khas SKIM BANTUAN KHAS PROJEK PERUMAHAN LEWAT SIAP 2022 melalui pautan <a href="https://bantu.lppsa.gov.my">https://bantu.lppsa.gov.my</a>.</li><li>ii. Pusat Panggilan LPPSA di talian 03-88801600.</li><li>iii. Portal Pertanyaan/ Aduan Rasmi LPPSA di <a href="https://etiket.lppsa.gov.my">https://etiket.lppsa.gov.my</a>.</li></ul> <p>Lain-lain maklumat berkaitan pembiayaan perumahan LPPSA boleh dirujuk dalam Laman Sesawang Rasmi LPPSA di <a href="http://www.lppsa.gov.my">www.lppsa.gov.my</a>. Sebarang info terkini, boleh ikuti perkembangan LPPSA dengan menekan butang 'Like' dan 'Follow' Facebook Page Rasmi LPPSA di pautan <a href="https://facebook.com/OfficialPageLPPSA/">https://facebook.com/OfficialPageLPPSA/</a>.</p>

**27 JANUARI 2022**