



NOTIS MAKLUMAN

SALURAN KOMUNIKASI DIGITAL TERBARU

IVR MENU LAYAN DIRI

Sukacita dimaklumkan bahawa Lembaga Pembiayaan Perumahan Sektor Awam (LPPSA) akan memperkenalkan medium komunikasi terbaru dengan mewujudkan saluran digital Sistem Maklumbalas Suara Interaktif (IVR) menu layan diri. **Pelanggan boleh mula mengakses saluran ini bermula 3 Januari 2022.**

IVR menu layan diri ini hanya boleh diakses melalui panggilan ke Pusat Panggilan LPPSA di talian 03-88801600. Sehubungan dengan itu, pelanggan boleh merujuk tatacara penggunaan IVR menu layan diri melalui poster hebahan seperti dalam **Lampiran**. Sebagai makluman, terdapat **lima (5) semakan akaun yang boleh dibuat** oleh peminjam sedia ada antaranya:

1. Baki Pinjaman
2. Tarikh Mula Bayaran Balik
3. Tarikh Tamat Pembiayaan
4. Status Bayaran Harta Terkini
5. Jumlah Tunggakan

Waktu operasi bagi IVR menu layan diri adalah seperti berikut :

Isnin – Ahad

7.00 pagi – 12.00 tengah malam (Buka)

12.00 tengah malam – 7.00 pagi (Tidak beroperasi) *Penyelenggaraan Data

Untuk pertanyaan lanjut, pelanggan boleh menghubungi Pusat Panggilan LPPSA di talian 03-88801600 atau melalui Portal Pertanyaan/ Aduan Rasmi LPPSA di <https://etiket.lppsa.gov.my/>.

2 JANUARI 2022

MENU LAYAN DIRI IVR

Bermula 3 Januari 2022, peminjam boleh menyemak maklumat akaun dengan menggunakan Menu Layan Diri IVR LPPSA. Menu ini boleh diakses pada bila-bila masa bermula jam 7.00 pagi hingga 12.00 tengah malam, 7 hari seminggu.

Tatacara Penggunaan

Langkah 1



Dail 03-8880 1600

Langkah 2



Tekan 5 – Untuk Semakan Baki & Maklumat Akaun

Langkah 3



Verifikasi diri anda

Langkah 4



Semak!

Maklumat yang boleh disemak



Baki
Pembiayaan



Tarikh Mula
Bayaran Balik



Tarikh Tamat
Pembiayaan



Status Bayaran
Harta Terkini



Jumlah
Tunggakan