



NOTIS MAKLUMAN

WAKTU OPERASI TERKINI LEMBAGA PEMBIAYAAN PERUMAHAN SEKTOR AWAM BERIKUTAN FASA PERTAMA PELAKSANAAN PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP) DALAM PELAN PEMULIHAN NEGARA (PPN)

Selaras dengan Garis Panduan Pengoperasian Pejabat Kerajaan Mengikut Fasa dalam Pelan Pemulihan Negara (PPN) yang telah dikeluarkan oleh Pejabat Ketua Setiausaha Negara pada 21 Julai 2021, **Lembaga Pembiayaan Perumahan Sektor Awam (LPPSA) kembali beroperasi bermula pada Isnin, 26 Julai 2021 mengikut kepada waktu operasi seperti berikut:**

	Waktu Operasi
Perkhidmatan di Kaunter Pusat <i>(Janji Temu – Rujuk Hebahan LPPSA bertarikh 29 Jun 2021)</i>	Isnin hingga Jumaat 8.30 Pagi – 3.00 Petang (Buka) Sabtu dan Ahad : (Tutup) Cuti Umum : (Tutup)
Pusat Panggilan Utama (03-8880 1600)	Isnin hingga Khamis 8.30 Pagi – 5.30 Petang (Buka) Jumaat 8.30 Pagi – 12.30 Tengahari (Buka) 12.30 Tengahari – 2.30 Petang (Rehat/Tutup) 2.30 Petang – 5.30 Petang (Buka) Sabtu dan Ahad : (Tutup) Cuti Umum : (Tutup)

Walau bagaimanapun, sepanjang tempoh ini **LPPSA akan beroperasi pada kadar minima iaitu dengan kapasiti yang terhad dan maksimum seramai 40% kakitangan sehingga ke suatu tarikh yang akan dimaklumkan kelak.**

Sehubungan itu, **para pelanggan dinasihatkan agar menggunakan medium komunikasi rasmi LPPSA** yang telah disediakan bagi mengelakkan kesesakan di Kaunter Pusat dan Talian Khidmat Pelanggan:

- a) Portal Pertanyaan/ Aduan Rasmi LPPSA eTiket di <https://etiket.lppsa.gov.my/>;

- b) Membuat semakan sendiri melalui LPPSA MY FINANCING (Mobile App) Panduan Pengguna boleh dirujuk di Laman Sesawang Rasmi LPPSA <http://www.lppsa.gov.my/en/media/aplikasi-mudah-alih/>; atau
- c) Semakan melalui Portal Permohonan Pembiayaan LPPSA di <https://lms.lppsa.gov.my/JACCESS/portal/>.

Kerjasama dan kesabaran anda berurusan dengan LPPSA sepanjang tempoh ini amat dihargai. Sebarang pertanyaan lanjut, boleh dikemukakan melalui Portal Pertanyaan/ Aduan Rasmi LPPSA di <https://etiket.lppsa.gov.my/>. Maklumat terkini mengenai operasi LPPSA akan dimaklumkan dari semasa ke semasa di Laman Sesawang Rasmi LPPSA, www.lppsa.gov.my dan Facebook Page LPPSA, [@OfficialPageLPPSA](#).

26 JULAI 2021